

**Анкета для потребителей товаров и услуг
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И
ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Самарской области Министерство экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области ежегодно проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Самарской области, а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг региона. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Благодарим Вас за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Самарской области.

Заполнение анкеты необходимо осуществлять путем обведения номера варианта ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению.

I. СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. УКАЖИТЕ ФАКТИЧЕСКОЕ МЕСТО ВАШЕГО ЖИТЕЛЬСТВА (название городского округа/муниципального района) _____

2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ (пожалуйста, выберите один вариант ответа)		3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ (пожалуйста, выберите один вариант ответа)	
Мужской	1	До 20 лет включительно	1
		От 21 года до 35 лет	2
Женский	2	От 36 до 50 лет	3
		Старше 51 года	4

4. УКАЖИТЕ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС (выберите один вариант ответа с учетом значимости для Вас лично)		5. УКАЖИТЕ ВАШ УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ (пожалуйста, выберите один вариант ответа)	
Работающий по найму	1	Общее образование (школа)	1
Безработный	2	Начальное профессиональное	2
Предприниматель	3	Среднее профессиональное	3
Учащийся / студент	4	Неполное высшее	4
Домохозяйка (домохозяин)	5	Высшее	5
Пенсионер	6	Иное (пожалуйста, укажите) _____	6
Иное (пожалуйста, укажите) _____	7		

6. УКАЖИТЕ ВАШЕ СЕМЕЙНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ (пожалуйста, выберите один вариант ответа)		7. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ? (пожалуйста, выберите один вариант ответа)	
Холост/ не замужем	1	Нет детей	1
Женат/ замужем	2	Да, 1 ребенок	2
Вдовец/вдова	3	Да, 2 ребенка	3
Состою в гражданском браке	4	Да, 3 и более детей	4
Разведен/разведена	5	8. СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД ВАШЕЙ СЕМЬИ В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЕЛОВЕКА В МЕСЯЦ СОСТАВЛЯЕТ _____ РУБЛЕЙ (укажите)	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОСНОВНЫМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ

9. ДОСТАТОЧНОЕ ЛИ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ РЕАЛИЗУЮТ ТОВАРЫ/УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ОБЛАСТИ/МУНИЦИПАЛИТЕТА? (пожалуйста, обведите номер варианта ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению по каждой строке)

Название рынка	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4
Рынок услуг управляющих организаций, которые осуществляют управление многоквартирными домами	1	2	3	4
Рынок услуг по электро-, газо-, тепло-, водоснабжению, водоотведению, очистке сточных вод и эксплуатации объектов для утилизации твердых бытовых отходов	1	2	3	4
Рынок розничной торговли на розничных рынках и ярмарках, в «магазинах шаговой доступности»	1	2	3	4
Рынок розничной торговли фармацевтической продукцией	1	2	3	4
Рынок розничной торговли по реализации автомобильных бензинов и дизельного топлива	1	2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом на межмуниципальных маршрутах	1	2	3	4
Рынок услуг связи по широкополосному доступу в сеть Интернет	1	2	3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4
Рынок производства сельскохозяйственной продукции	1	2	3	4

10. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ВАШЕЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ТОВАРОВ/ УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ОБЛАСТИ/МУНИЦИПАЛИТЕТА (пожалуйста, обведите номер варианта ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению по следующим критериям: 1 - Удовлетворен; 2 – Не удовлетворен; 3 – Затрудняюсь ответить)

Название рынка	Уровень цен			Качество			Возможность выбора		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Рынок медицинских услуг	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Рынок услуг управляющих организаций, которые осуществляют управление многоквартирными домами	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Рынок услуг по электро-, газо-, тепло-, водоснабжению, водоотведению, очистке сточных вод и эксплуатации объектов для утилизации твердых бытовых отходов	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Рынок розничной торговли на розничных рынках и ярмарках, в «магазинах шаговой доступности»	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Рынок розничной торговли фармацевтической продукцией	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Рынок розничной торговли по реализации автомобильных бензинов и дизельного топлива	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом на межмуниципальных маршрутах	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Рынок услуг связи по широкополосному доступу в сеть Интернет	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Рынок производства сельскохозяйственной продукции	1	2	3	1	2	3	1	2	3

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ТОВАРЫ/УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ОБЛАСТИ/МУНИЦИПАЛИТЕТА, В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ? (пожалуйста, обведите номер варианта ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению по каждой строке)

Название рынка	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4
Рынок услуг управляющих организаций, которые осуществляют управление многоквартирными домами	1	2	3	4
Рынок услуг по электро-, газо-, тепло-, водоснабжению, водоотведению, очистке сточных вод и эксплуатации объектов для утилизации твердых бытовых отходов	1	2	3	4
Рынок розничной торговли на розничных рынках и ярмарках, в «магазинах шаговой доступности»	1	2	3	4
Рынок розничной торговли фармацевтической продукцией	1	2	3	4
Рынок розничной торговли по реализации автомобильных бензинов и дизельного топлива	1	2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом на межмуниципальных маршрутах	1	2	3	4
Рынок услуг связи по широкополосному доступу в сеть Интернет	1	2	3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4
Рынок производства сельскохозяйственной продукции	1	2	3	4

12. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА ТОВАРЫ/УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ОБЛАСТИ/МУНИЦИПАЛИТЕТА В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ? (пожалуйста, обведите номер варианта ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению по каждой строке)

Название рынка	Увеличился	Снизился	Не изменился	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4
Рынок услуг управляющих организаций, которые осуществляют управление многоквартирными домами	1	2	3	4
Рынок услуг по электро-, газо-, тепло-, водоснабжению, водоотведению, очистке сточных вод и эксплуатации объектов для утилизации твердых бытовых отходов	1	2	3	4
Рынок розничной торговли на розничных рынках и ярмарках, в «магазинах шаговой доступности»	1	2	3	4
Рынок розничной торговли фармацевтической продукцией	1	2	3	4
Рынок розничной торговли по реализации автомобильных бензинов и дизельного топлива	1	2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом на межмуниципальных маршрутах	1	2	3	4
Рынок услуг связи по широкополосному доступу в сеть Интернет	1	2	3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4
Рынок производства сельскохозяйственной продукции	1	2	3	4

**III. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ**

13. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО СЛЕДУЮЩИХ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ
(пожалуйста, обведите номер варианта ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению по каждой строке)

Наименование услуг	Удовлетворен	Не удовлетворен	Не пользуюсь данной услугой / Затрудняюсь ответить
Водоснабжение, водоочистка	1	2	3
Водоотведение	1	2	3
Газоснабжение	1	2	3
Электроснабжение	1	2	3
Теплоснабжение	1	2	3

**IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ
КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА ТОВАРНЫХ РЫНКАХ РЕГИОНА**

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО РАЗМЕЩАЕМОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ, ИНВЕСТИЦИЙ И ТОРГОВЛИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНЕ (пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)

Критерий оценки	Удовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации
Уровень доступности	1	2	3
Уровень понятности	1	2	3
Удобство получения	1	2	3

15. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, В КАКИХ ЕЩЕ СФЕРАХ И ОТРАСЛЯХ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НЕОБХОДИМО РАЗВИВАТЬ КОНКУРЕНЦИЮ В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!